

iSiD

IT Solution Innovator

OBC | プレミアムセミナー

上海発ITビジネスの現場

～中国で生き抜く3つの鍵～


2012年1月19日

上海電通信息服务有限公司

(電通国際情報サービス 上海現地法人)

泉 浩之

- **1992年～ 株式会社 電通国際情報サービス入社**
プロジェクトマネージャ、シニアコンサルタントとして、金融機関向けシステム開発、コンサルティング、海外ソリューションの導入に従事
- **2005年～ 上海現法/香港現法 副総経理**
副総経理として、上海現法・香港現法の既存ビジネス拡大、新規ビジネス開拓、現法マネジメントに従事
- **2009年～ 上海現法/香港現法 中国区総裁(董事長/総経理)**
プロジェクトマネジメントに特化した少数精鋭のビジネスモデル構築、またビジネス拡大により、上海のソフトウェア産業発展に貢献した実績が評価され、上海ソフトウェア業協会より「スターソフトウェア企業」賞、及び「優秀企業家」賞を受賞。

- 
- **人口** : 13億5000万人(都市部集中度50%)
都市部はサービスレベル向上。内陸部も設備投資旺盛
 - **面積** : 約960万平方Km(日本の約25倍)
 - **GDP** : 世界第2位(471,564億元)
消費者は富裕層から新中間層(30~45歳)へ拡大
車購入者年齢平均年齢: 32.3歳
 - **経済成長率**: 8%以上(しかし内陸部は二ケタ成長)

- ・インターネットユーザー数：
11年11月時点で5億500万人（8年に米国抜き世界一）
- ・オンラインショッピングユーザー数：
09年ユーザー1億人、市場規模2000億元（2兆8000億円）
- ・ミニブログ利用者数：3億人を突破（11年6月末の1億9500万人から激増）
- ・オンラインゲーム売上高：2011年428億元（前年比32.4%増加）
市場シェアの中心は中国オリジナルゲーム
- ・携帯電話ゲーム市場売上高：17億元（前年比86.8%増加）
- ・中国が世界一のスマートフォン市場に
アンドロイド搭載機種伸び
- ・中国IT市場規模は2010年1兆元（13兆円）突破（前年比15%増加）

電通国際情報サービス(ISiD)

iSiD
IT Solution Innovator



dentsu

General Electric Company

世界最大の複合企業

売上高世界第二位の製造業

電通

単体では世界最大の広告会社



iSiD

IT Solution Innovator

電通国際情報サービス

1975年設立



ISiDオープンソースへの取組み

Seasar2 サポートサービス/コンサルティング

Javaを使った開発の生産性を向上のために開発されたフレームワーク

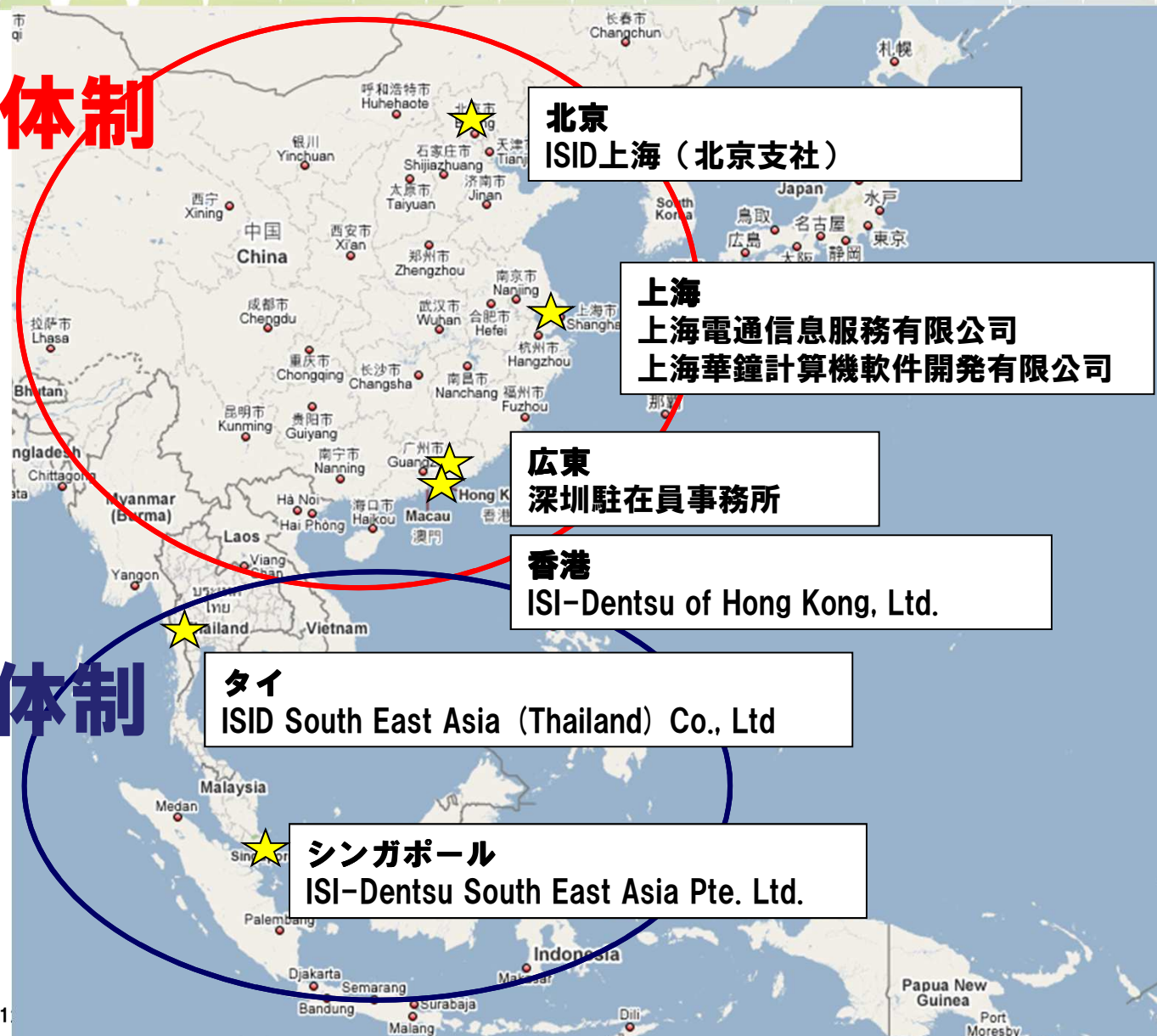


Slim3 サポートサービス/コンサルティング

Google App Engine/Java用に最適化されたフルスタックのMVCフレームワーク

ISiDグループ中国・アジア拠点

中国: 約350名体制



アジア: 約30名体制

上海電通信息服务有限公司

- 所在地 : 上海市黄浦区九江路288号宏伊広場1101 & 1106室
- 設立 : 2002年5月
- 資本金 : US\$300,000.-
- 董事長/総経理 : 泉 浩之
- 社員数 : 70人(2011年12月現在)
- 事業内容

■中国国内—金融・製造業界向けSIサービス

- コンサルティングおよび開発管理・推進
- 中国国内金融/財務関連システムソリューションの提供
- インフラ設計および関連ハードウェアの販売・サポート
- ERPに関する保守運用サポート、導入サポート、追加開発

■日本国内向けオフショア開発

- 日本国内上流工程サポート
- 中国現地側プロジェクトマネジメント
- 中国国内オフショア開発受託（基本設計・詳細設計～単体テスト）

■CAE/CAD/CAM/PLMパッケージ販売・サポート

- 特徴・強み

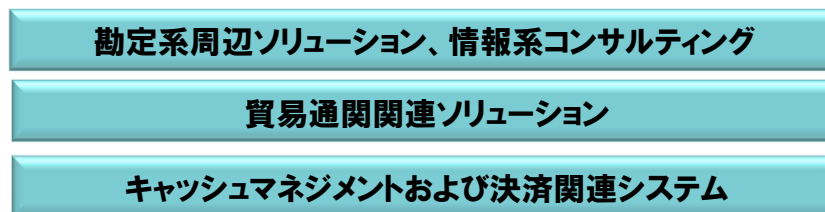
- 中国人社員のうち8割が日系企業5年以上の勤務経験・日本駐在経験あり。
- オフショア開発における日本側・中国側でのマネジメント経験を有する社員が多数在籍。
- 中国内外事業ともプロジェクト管理と上流工程（業務仕様/技術仕様定義・把握）にフォーカス
- CAD/PLM分野ではISIDはSiemens ASPC地域でNo.1代理店受賞。ISID上海は中国300社中No.5代理店
- 2008年：ソフトウェア企業認定取得、Aクラス財務会計信用証書取得、ハイテク企業認定取得
2009年,2010年：スターソフトウェア企業受賞、優秀企業家賞受賞、CMMI3 認証取得



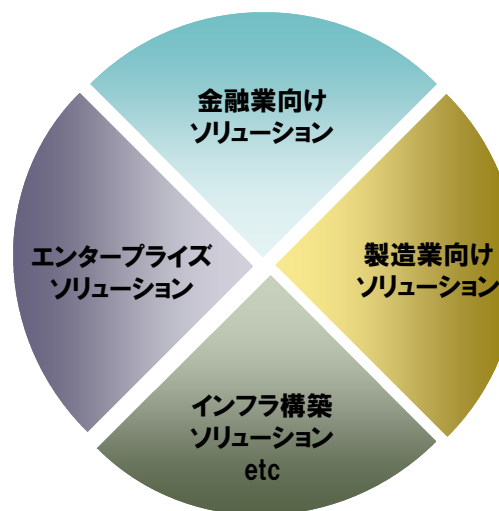
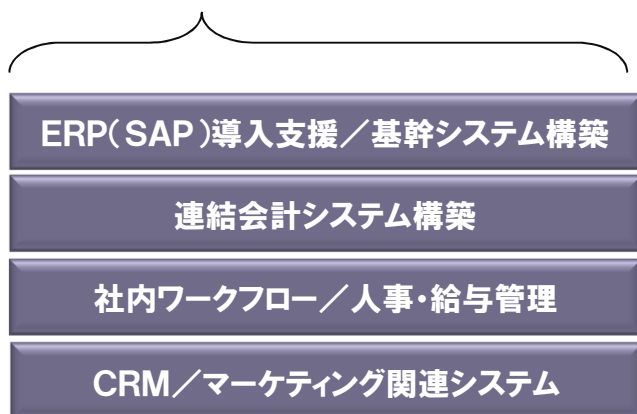
ISiD上海 ソリューション概要

ISiD上海は金融業・製造業・各社基幹業務・広告メディア系に関する業務知識、ソリューション提供経験を軸とし、システム開発・インフラ構築にてこれまでに培ってきた技術力・マネジメントノウハウに基づき、コンサルティング・開発・インフラ構築・保守・運用まで含めた**トータルソリューション**を提供します。

事業会社様の社内基幹業務をサポートする分野。内部統制やIFRSに向けたシステム対応もサポート可能。また、CRMやBI、EC、マーケティングなど一歩進んだ業務支援に関するソリューションも提供。

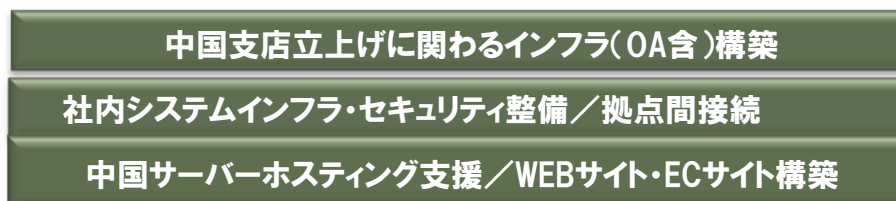


金融機関様向けシステム、および金融機関システムに関連する周辺システムを提供する分野。銀行企業間接続・決済など、事業会社様基幹システムとの連携についても対応可能。



製造業の競争力強化を支援するために、ものづくりの全体プロセスの品質・生産性の改善に寄与するソリューションを提供。

金融機関、事業会社様の中国国内および日中間のシステムインフラを整備する分野。セキュリティ高度化など、内部統制に合わせた対応も実施。また、セキュリティや可用性を鑑みたホスティング支援なども提供。

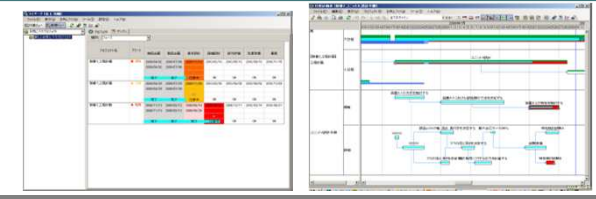


製造業向け主要ソリューション

主要ソリューション群

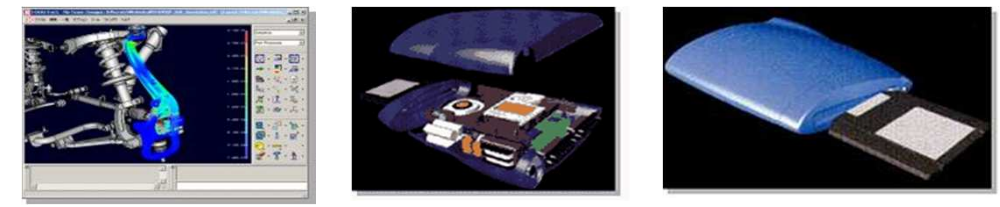
**プロジェクト管理
業務支援**

QStyle
開発プロセスを「見える化」するスケジュール/タスク管理ツール。製造業の開発業務に必要な機能、使い勝手を重視したツール。



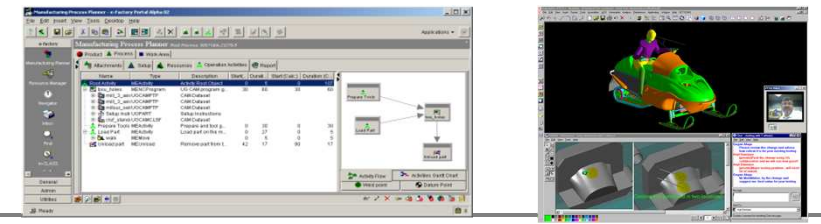
CAE/CAD/CAM

NX
コンセプトから製造の段階まで、製品設計の全行程を支援する、三次元統合CAD/CAM/CAEソフトウェア。



**PLM
(Product Lifecycle Management)**

Teamcenter
製品ライフサイクル全体における製品情報管理ツール。三次元データ管理、成果物管理、プロジェクト管理、ポータル等多岐にわたる機能の統合環境をご提供。

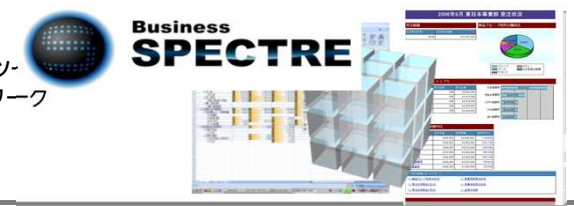


**ERP
(Enterprise Resource Planning)**

SAP ERP
生産、販売、購買、財務、会計管理までをカバーする企業統合管理システム。システム導入支援、稼働後のヘルプデスクサービスをご提供。



Business Spectre
SAP ERPとの連携を実現するツール。ツールを活用したMES、ワークフロー、BIシステムをご提供。



**APS
(スケジューリング)**

Asprova
多品種多工程の生産計画を超高速に作成する生産スケジューラ。数ヶ月先にわたって精度の高い生産スケジュールを作成し、目で見る管理を実現し、さらに、製造リードタイム短縮、在庫削減をしつつ、納期遵守率を向上させ、お客様の利益増大を推進します。

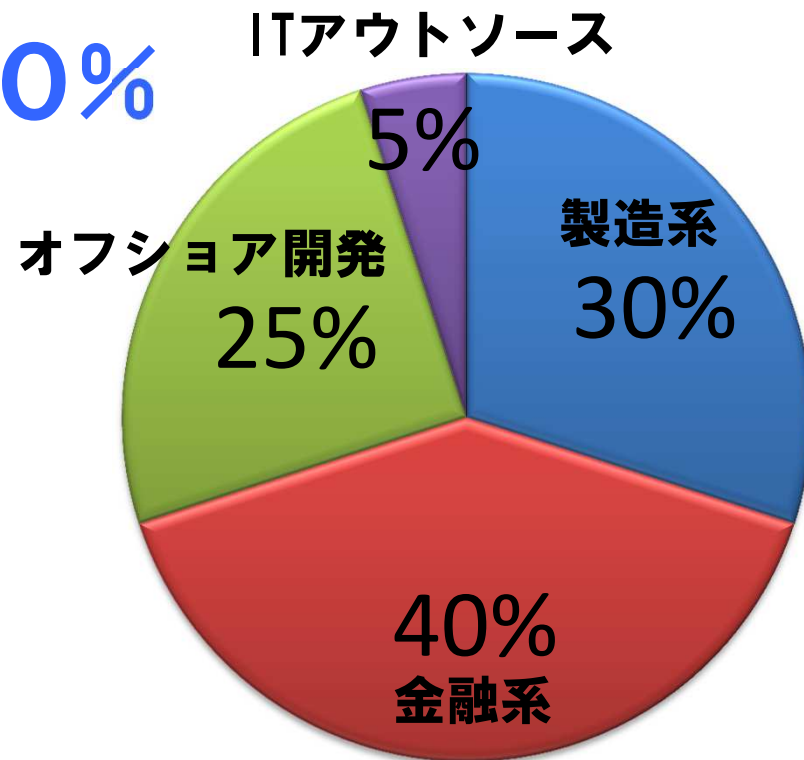


ISID上海ビジネスとOSS利用率

(※OSS:オープンソースソフトウェアの略)

◇オフショア開発の約90%

◇金融系ビジネスの約40%



ISID上海ビジネスポートフォリオ

オープンソース活用でこんなメリット

- **開発コスト削減**

ライセンス無料、お客様のコストも削減

- **開発期間短縮**

フレームワーク活用により開発生産性UP

- **品質向上**

フレームワークを繰り返し使うことでノウハウ蓄積と品質UP

◇中国人を知る

- サンプルください！
- エリートは超優秀
- ピークは休みでもがんばる(欧米とも違う)

◇日本人を知る

- 日本側の仕様があいまい
- 文章が長い
- 仕様変更多い
- 行間読め
- 阿吽の呼吸

◇お客様を知る

- **香港：金融機関**
華南地域：製造業
- **多種多様の顧客：日系、香港系、台湾系、中資系、合併**

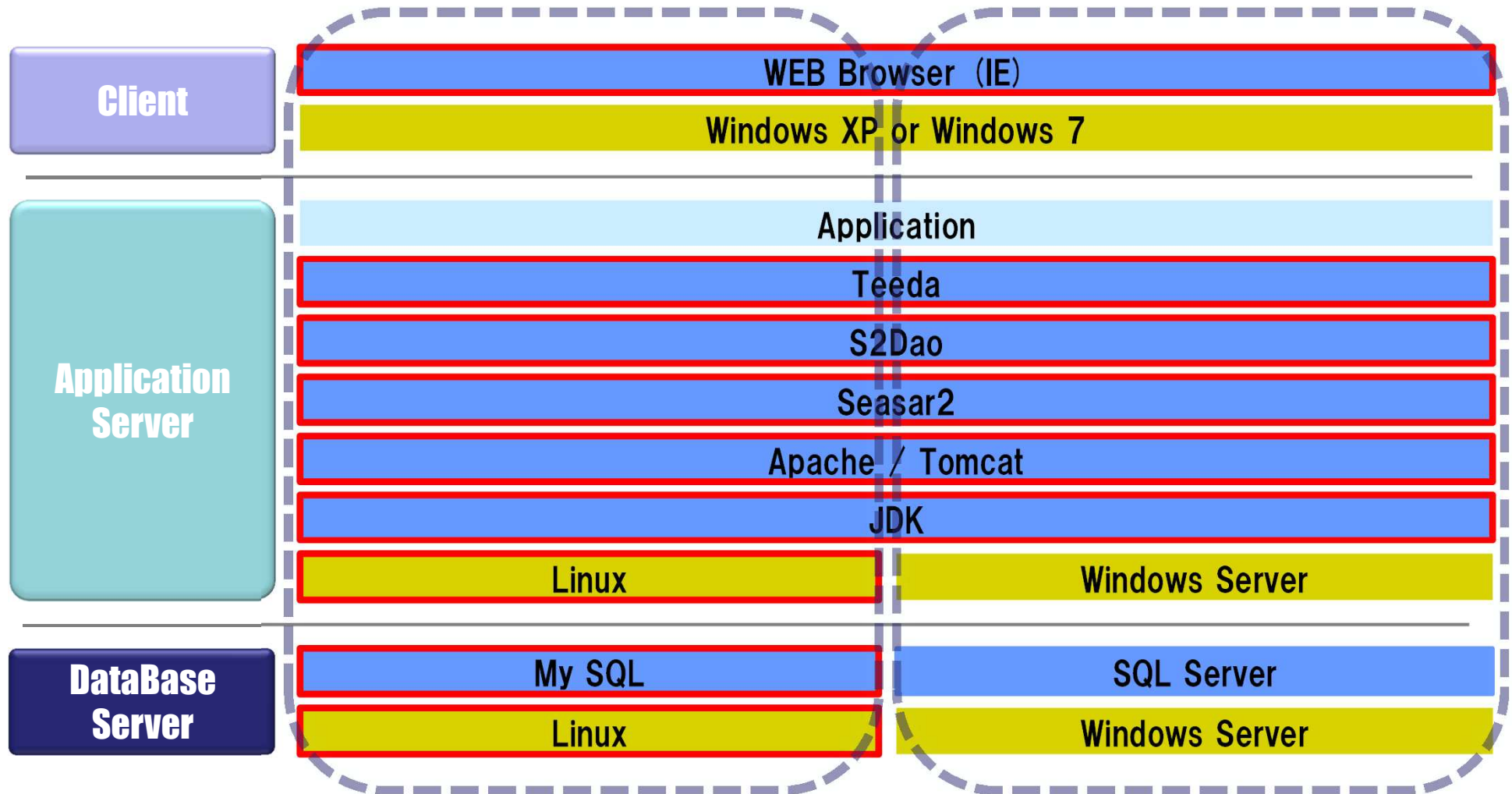
◇中国当局を知る

- いきなり高いハードル
- 仕様が明文化されていない
- スケジュールをいとも簡単に変更
- 政府系ベンダーとのつながり

オープンソース導入時のアーキテクチャ

パターン①

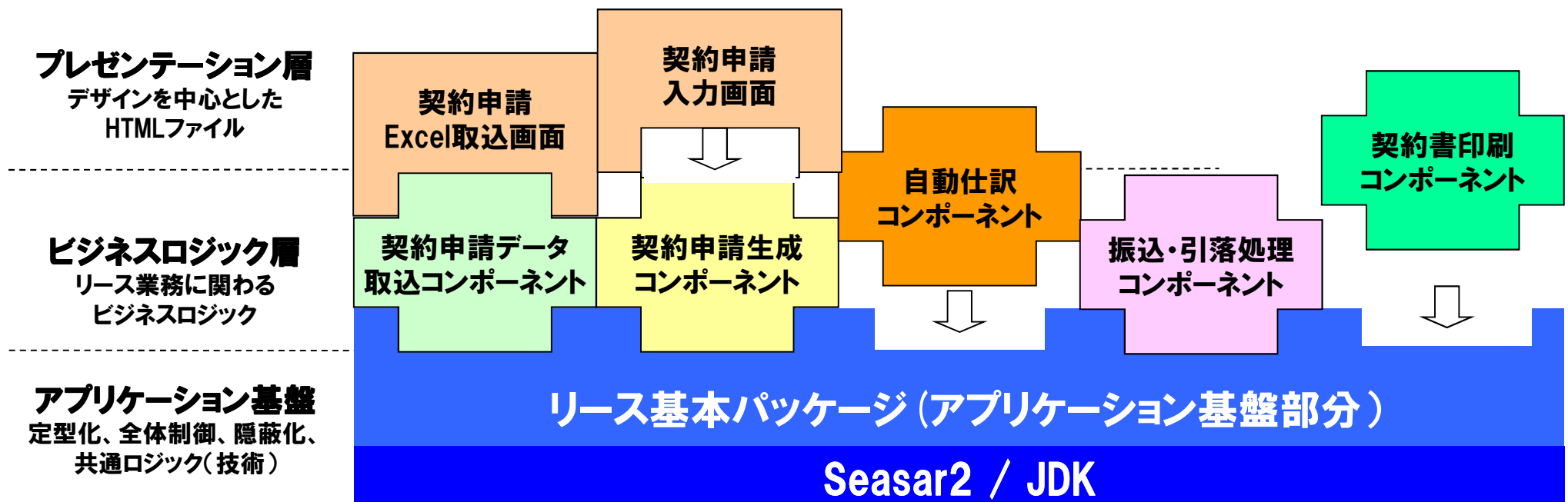
パターン②



オープンソース導入事例

『リース業務基幹システム』は、iSiDの中国・アジア圏金融ソリューション構築のノウハウが蓄積された、リース会社向けの基幹業務を支えるパッケージソリューションです。

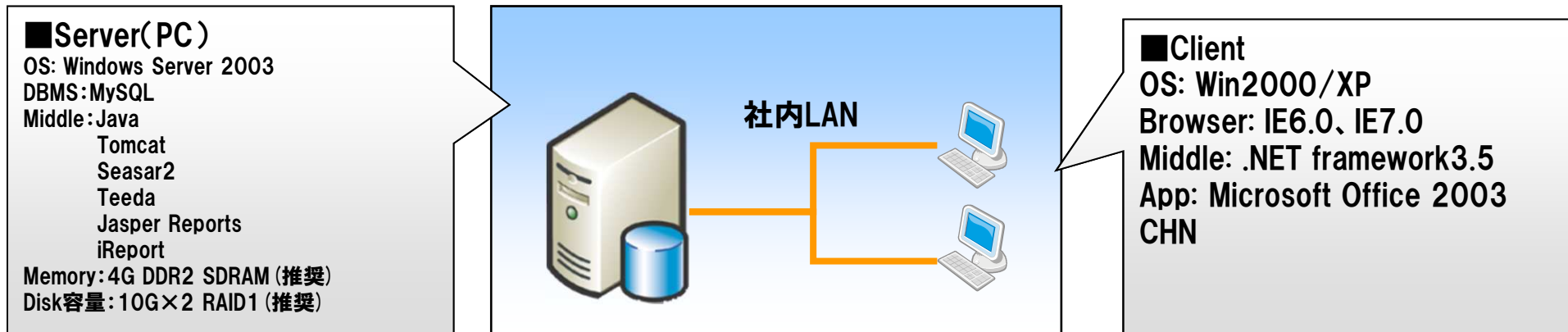
大手金融機関も含めて数多くの実績を持つ、Seasar2上に、リース業務管理上必須な基盤部分と、コンポーネント化された各種ビジネスロジックを組み合わせることで、中国のみならずアジア地域のリース会社様の社内業務の効率化を支援しています。



オープンソース導入事例

『**売掛金消込システム**』は、内販需要の拡大する中国・アジア圏において、各種事業会社の入金管理を軽減する為のパッケージソリューションです。

顧客内にSystemを設置する想定であり、極力導入・費用がかからない構成で構築する必要がありました。従って、Java/OSSによる構成とし、Serverについては顧客に準備いただいています(既存PCというケースもある)。



※DataのBackup等、運用については、法人顧客にて実施する想定。

◇社員を知る

- ・社内での給与格差15倍。価値観の違いも15倍！
- ・ルールは性悪説で考える
- ・仕組みづくり(不正がおこないにくいルール、モチベーションアップの仕組み)は必須
- ・社員満足度調査の結果、給料だけではなく、自分の成長を感じられるか、人間関係がうまくいっているかが重要。
(日本と同じ)

中国でも行動規範に！～電通鬼十則～



1. 仕事は自ら「創る」べきで 与えられるべきではない
2. 仕事とは 先手先手と「働き掛け」ていくことで受け身でやるものではない
3. 「大きな仕事」と取組め 小さな仕事は己を小さくする
4. 「難しい仕事」を狙え そして成し遂げるところに進歩がある
5. 取組んだら「放すな」 殺されても放すな 目的を完遂するまでは
6. 周囲を「引き摺り回せ」 引きずるのと引きずられるのとでは 永い間に天地の開きができる
7. 「計画」を持って 長期の計画を持って居れば、忍耐と工夫と そして正しい努力と希望が生まれる
8. 「自信」を持って 自信が無いから君の仕事には迫力も粘りもそして厚みすらがない
9. 頭は常に「全回転」 八方に気を配って一部の隙もあってはならぬ サービスとはそのようなものだ
10. 「摩擦を怖れるな」 摩擦は進歩の母 積極の肥料だ でないと君は卑屈未練になる

中国で生き抜くために

① 中国の常識も踏まえつつ、
自分なりのブレない軸を作っていく

② スピードと決断力

③ 協創モデルの構築



Any Questions?

iSiD
IT Solution Innovator



Q & A



上海電通信息服务有限公司
泉 浩之

Tel : +86-21-6360-0216

Email: izumi@isid.com.cn

URL : www.isid.com.cn

Confidential

本文書は、株式会社電通国際情報サービスおよび上海電通信息服务有限公司が著作権その他の権利を有する営業秘密(含サプライヤー等第三者が権利を有するもの)です。

当社の許可なく複製し利用すること、また漏洩することは『著作権法』および『不正競争防止法』によって禁じられております。